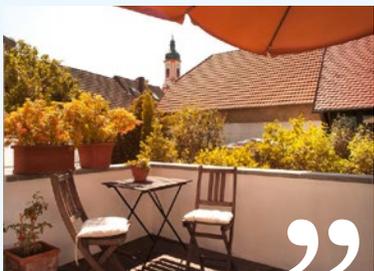




## Online durchstarten

**Einfach mehr Gäste –**  
für Unterkünfte, die sich abheben.



### Tolle Auslastung – faire Konditionen!

Lohospo hat mir nicht nur dabei geholfen mein Ferienhaus im Internet optimal zu präsentieren, sondern sorgt auch für eine tolle Auslastung – auch außerhalb der Ferienzeiten. Ich schätze besonders die freundliche und persönliche Kommunikation mit dem Lohospo Team und die vielen interessanten Schulungsangebote.

*Frau Heimer, Ferienhaus am Künstleratelier, Riegel*



### „Service-Herz“

Wie Sie es selber schon treffend formuliert haben, Sie haben ein „Service-Herz“, sind hilfsbereit und offen für Anregungen und Verbesserungen. Außerdem fleißig wie die Bienen, d.h. Anfragen werden sehr flott bearbeitet! Zudem informieren Sie tagesaktuell z.B. im Moment über die Corona Lage ...

*Anita, Berger Hof, Kressbronn*

## Inhalt

4–5	Schon gewusst? Zahlen und Fakten
6	Unser Angebot auf einen Blick
7	Channel Management – unser Netzwerk für Sie
8–9	Ganz einfach in die Onlinebuchung starten
10–11	Smarte Tools für Ihren Erfolg
12	Social Media – so vernetzen Sie sich mit uns
13	Unser Engagement – Bienen Patenschaften
14–15	Die häufigsten Fragen zur Zusammenarbeit



## Liebe Gastgeberin, lieber Gastgeber,

die Onlinebuchung ist in den letzten Jahren zu einem der bedeutendsten Erfolgsfaktoren für Gastgeber geworden, um eine hohe Auslastung zu erreichen. Gerade, wenn es darum geht, NEUE Gäste zu gewinnen. Das Internet ist der Ort, an dem Gäste nach Übernachtungsmöglichkeiten suchen, sich inspirieren lassen, Entscheidungen treffen – und direkt buchen.

Seit Lohospo sich 2011 mit der Idee gegründet hat, kleinere Unterkunftsbetriebe in ihrem Onlinevertrieb und der Vermarktung zu unterstützen und zu stärken, ist viel passiert. Mehr als 15 Buchungsportale gehören heute zum Lohospo-Netzwerk, Kooperationen mit Tourismusregionen und Destinationen sind entstanden und ein fester Stamm von über 7.000 Übernachtungsbetrieben nutzt und profitiert von unserem Service.

Unser Ziel für unsere Gastgeber ist es Ihre Reichweite und Sichtbarkeit zu erhöhen und ihren Eigenvertrieb zu stärken.

In dieser Broschüre finden Sie alle wichtigen Informationen zur Onlinebuchung und Zusammenarbeit mit Lohospo.

Wir beraten Sie gerne!

Herzliche Grüße  
Ihr Lohospo-Team



## Schon gewusst? Zahlen und Fakten



# 58%

aller Reisen wurden 2020 online gebucht (fast doppelt so viel wie noch 2010).



# 30%

aller Urlaubsreisen wurden 2020 in einer Ferienwohnung verbracht.



# 37%

betrug der Anteil an Online-Direktbuchungen in 2020.



Bereits über

# 7.000

Unterkünfte sind bei Lohospo mit dabei.



Über

# 150

Partnerdestinationen arbeiten mit Lohospo zusammen.

Rund 

# 15

 internationale Buchungsportale sind mit Lohospo vernetzt.

## DEUTSCHLAND

ist mit Abstand weiterhin das beliebteste Reiseziel der Deutschen. Prognose für die nächsten Jahre: 71% Marktanteil.



## Unser Angebot auf einen Blick

- ✓ Mit einem Klick maximale Reichweite – modernes Pflgetool mit integriertem Channel Management
- ✓ Praktisch und einfach: Nur ein Hauseintrag und eine Kalenderverwaltung
- ✓ Expertenberatung, z.B. zu Preisen und Datenqualität
- ✓ Persönlicher Service und gute Erreichbarkeit
- ✓ Smarte Zusatz-Tools für maximalen Erfolg



### Ein-Preis Modell

Die von Ihnen im System hinterlegten Preise werden mit 15 % zzgl. USt. verprovisioniert. In unserem gesamten Netzwerk werden die gleichen Preise dargestellt.

Geeignet für Gastgeber denen eine Preistransparenz wichtig ist. Sie kalkulieren die Vertriebskosten, einfach in Ihre Preise mit ein.

### Multi-Preis Modell NEU AB FRÜHJAHR 2022

Die von Ihnen im System hinterlegten Preise werden mit 5 % zzgl. USt. verprovisioniert. Je nach Kosten des jeweiligen Portals wird automatisiert ein Preiszuschlag kalkuliert. Somit erscheint Ihre Unterkunft mit unterschiedlichen Preisen in unserem Lohospo Netzwerk.

Geeignet für Gastgeber, die die Preisgestaltung an den unterschiedlichen Provisionskosten der Portale anpassen wollen.

## Channel Management – unser Netzwerk für Sie

### 1. Deutschlandweite & internationale Portale

		Fewos	Pensionen	Hotels
	atraveo.de	✓	–	–
	BestFewo.de	✓	–	–
	Booking.com	✓	✓	✓
	Casamundo.de	✓	✓	✓
	e-domizil.de	✓	–	–
	FeWo-direkt.de	✓	–	–
	hometogo.de	✓	✓	✓
	Holidays.HRS.de	✓	✓	✓
	holidu.de	✓	✓	✓
	Partner-Reisebüros	✓	✓	✓

### 2. Ihre eigene Website

	TWebsite	✓	✓	✓
	TBooking Plus	✓	✓	✓

### 3. Zusammenarbeit mit regionalen Partnern

Je nach Standort Ihres Hauses kann Ihr Hauseintrag auch auf der Internetseite Ihrer Destination ausgespielt werden, insofern eine Zusammenarbeit mit Lohospo besteht. Gerne informieren wir Sie über die Konditionen.

*Je nach Standort Ihrer Unterkunft ist ggf. nur eine eingeschränkte Nutzung des oben genannten Vertriebsnetzwerkes möglich. Sprechen Sie uns gerne an.*

## Ganz einfach in die Onlinebuchung starten

### Haben Sie Fragen zu unserem Angebot?

Unser Team der Neukunden-Begeisterung berät Sie gerne.

☎ 0761-154331-51 ✉ [willkommen@lohospo.de](mailto:willkommen@lohospo.de)



Markus Kamp



Stefan Ruppel



Friederike Sack



Stefanie Gutmann



Lara Fritz

### Unsere Standorte



1

#### Sie registrieren sich

Registrieren Sie Ihre Unterkunft über unsere Internetseite [www.lohospo.de](http://www.lohospo.de) oder senden Sie uns die unterschriebene Vereinbarung per E-Mail an [willkommen@lohospo.de](mailto:willkommen@lohospo.de) zu.



2

#### Wir sprechen gemeinsam

Ihr Ansprechpartner von Lohospo kontaktiert Sie, um mit Ihnen die Details für Ihren Unterkunftseintrag zu besprechen.



3

#### Wir erstellen Ihren Eintrag

Auf Grundlage dieser Absprache erstellen wir Ihren Unterkunftseintrag und zeigen Ihnen Ihr persönliches Pflegesystem, die Buchungssoftware, mit der Sie Ihren Hauseintrag sowie den Kalender jederzeit bearbeiten und anpassen können.



4

#### Sie sind online buchbar

Danach stellen die Buchungsportale Ihre Unterkunft innerhalb der nächsten 14 Tage online und die Gäste können kommen.

## Smarte Tools für Ihren Erfolg



### Ein Belegungsplan für alle Online- & Direktbuchungen

In einem einzigen Kalender haben Sie eine komplette und übersichtliche Darstellung aller Online- und Direktbuchungen.

#### Ihre Vorteile

- ✓ Alle wichtigen Informationen auf einen Blick:  
Freie und gebuchte Daten, Namen der Gäste, Stornierungen und Angebote
- ✓ Separate Pflege eines Belegungsbuches entfällt
- ✓ Automatischer Versand von Angeboten, Buchung- sowie Stornierungsbestätigungen zu Ihren Direktbuchungen

Der Belegungsplan ist für Lohospo Gastgeber kostenlos.



### Ihr eigener Internetauftritt mit der TWebsite oder Buchungswidget

Die TWebsite lässt sich im Handumdrehen aus Ihrem Lohospo Eintrag erstellen.

#### Ihre Vorteile

- ✓ Mehr Aufmerksamkeit durch einen zeitgemäßen Internetauftritt im Responsive Design
- ✓ Integrierte Buchungsfunktion
- ✓ Einfache und schnelle Erstellung
- ✓ Diverse Designvorlagen und Farben zur Auswahl

Die Erstellung der TWebsite ist für Lohospo Gastgeber kostenlos, bei erfolgreicher Onlinebuchung über die TWebsite fallen 5% Provision vom Reisepreis zzgl. MwSt. an. Die Übernahme Ihres bestehenden Domainnamens und die Übersetzung von Texten können Sie zusätzlich buchen.

Sie haben bereits eine Website? Dann nutzen Sie für Direktbuchungen einfach unser Buchungswidget.



### Wir fotografieren Ihre Unterkunft

Bilder sind das A und O jeder Unterkunft. Doch noch immer wird die Macht des Bildes von vielen Gastgebern unterschätzt.

Rücken Sie Ihre Unterkunft ins rechte Licht, zeigen Sie Ihren Gästen stolz die Zimmer, das Inventar, die Außenansicht, die Umgebung, die Freizeitmöglichkeiten ... Es gibt mehr spannende Fotomotive als Sie denken.

- ✓ 3 Lohospo-Fotopakete zur Auswahl: Basis, Medium, Premium; je nach Budget, Anspruch, Art und Größe der Unterkunft. Ab 149 Euro zzgl. MwSt.

Wir rücken Ihre  
Unterkunft  
ins rechte Licht



### Weiterbildung mit der Lohospo Akademie

Für wissensdurstige Gastgeber bietet Lohospo seinen Gästen mit der Lohospo Akademie zahlreiche Schulungsangebote, viele davon kostenfrei.

Die Themen umfassen alles rund um die Zusammenarbeit mit Lohospo (z.B. die Nutzung des Pflegesystems, die Optimierung des Hauseintrags). Dazu kommen wechselnde Spezialthemen, wie z.B. Preiskalkulation, Bewertungen, Social Media u.v.m.

#### Ihre Vorteile

- ✓ Geballtes Wissen und immer up to date
- ✓ Pro Monat ca. 4 Termine (online)
- ✓ Sie benötigen für die Teilnahme lediglich einen Computer mit Internetanschluss und Lautsprecher.



## Social Media – so vernetzen Sie sich mit uns

Auf facebook und Instagram können wir zeitnah mit unseren Gastgebern kommunizieren. Nutzen Sie gern die Chance, Ihr Angebot mit uns – und der Welt – zu teilen!



### Lohospo bei facebook

Wollen wir Freunde sein? Wir freuen uns! Vernetzen Sie sich und Ihre Unterkunft mit Lohospo auf facebook. Wir liken, was wir da sehen. Wir teilen Beiträge, die uns gefallen. Wir posten unsere neuesten Neuigkeiten, Tipps und Ratschläge. Zu unseren Freunden gehören Gastgeber, Buchungsportale und regionale Partner – wir bringen alle zusammen!  
→ [facebook.com/lohospo](https://facebook.com/lohospo)

#### **TIPP** Exklusive facebook Gruppe für Lohospo Gastgeber

Treten Sie unserer facebook Gruppe, exklusiv für Lohospo Gastgeber, bei. Sie schließen neue Kontakte, können sich austauschen und einander Fragen stellen. → [www.facebook.com/groups/lohospo](https://www.facebook.com/groups/lohospo)



### Lohospo bei Instagram

Instagram lebt von schönen Bildern. Und die haben wir! In regelmäßigen Abständen stellen wir die fotogenen Unterkünfte unserer Gastgeber vor, begleitet von einem kleinen charmanten Text. Verschaffen Sie sich selbst ein Bild. Folgen Sie Lohospo auf Instagram. Vielleicht erkennen Sie sich ja auch selbst dort wieder? → [instagram.com/lohospo](https://instagram.com/lohospo)

#### **TIPP** Fokus-Freitag: Wir stellen Ihre Unterkunft auf Instagram vor!

Jeden Freitag stellen wir auf unserer Instagram Seite Gastgeber mit ihren besonderen Unterkünften kostenfrei vor!



## Unser Engagement: Bienen Patenschaften

### Werden Sie Bienen-Gastgeber

Überraschen Sie Ihre Gäste mit Honig von Ihren Bienen. Das Ganze in einem Honigglas mit Ihrem individuellen Etikett. Ganz einfach mit unserem Rundum-sorglos-Paket!

Lohospo ist ein engagierter Partner des bienenretter24.de Netzwerks. Deshalb erhalten Sie als Gastgeber Sonderkonditionen auf Ihre Bienenpatenschaft.

→ [www.lohospo.de/bienen-leasing-fuer-gastgeber](https://www.lohospo.de/bienen-leasing-fuer-gastgeber)



Rund **80 % aller Pflanzen** sind auf Fremdbestäubung angewiesen. Ein Großteil dieser Pflanzen wird durch Wild- und Honigbienen bestäubt.



Heute verzehrt **jeder Deutsche mehr als 1 kg Honig**, wobei leider nur 30% aus Deutschland kommen. Der restliche Honig wird aus dem Ausland importiert.



## Die häufigsten Fragen zur Zusammenarbeit



### Warum nutzen immer mehr Gäste die Onlinebuchung?

Für die Gäste ist die Onlinebuchung der schnellste, bequemste und sicherste Weg. Zu jeder Tages- und Nachtzeit können Buchungen von jedem Ort der Welt direkt durchgeführt werden. Der Gast sieht sofort, dass die Unterkunft verfügbar ist, kann sich gleich entscheiden und erhält umgehend eine Buchungsbestätigung. Der Gast muss nicht mehrere Häuser kontaktieren, auf eine Zusage hoffen und abwarten, um sich dann erneut zwischen den verbleibenden Zusagen entscheiden zu müssen. Das kostet den Gast oft sehr viel Zeit. Über den Onlinekatalog der Internetportale hat man eine gute Übersicht, so wählt der Gast das aus was er sich wünscht, packt es in den „Warenkorb“ und schließt die Buchung sofort ab.

### Wie funktioniert die Buchung?

Wir erstellen für Sie in unserem Reservierungssystem einen Hauseintrag mit den wichtigsten Informationen zu Ihrer Unterkunft, den Preisen und den Verfügbarkeiten. Unsere Partnerportale stellen Ihren Eintrag auf ihren Webseiten dar. Alle Einträge sind mit Ihrem Kalender verbunden und somit immer aktuell. Gäste können nun Ihr Haus direkt online buchen. Sobald eine Buchung getätigt wurde, erhalten Sie eine Buchungsbestätigung wahlweise per E-Mail oder Fax. Ihr Belegungskalender wird für den Zeitraum der Buchung automatisch gesperrt. Sollten Sie einen TOMAS-Eintrag bei Ihrer Gemeinde haben, kann dieser für das Netzwerk frei gegeben werden.

### Mir ist persönlicher Kontakt zu meinen Gästen vor der Anreise aber sehr wichtig. Fällt dieser dann komplett weg?

Natürlich haben Sie weiterhin die Möglichkeit mit Ihren Gästen in Kontakt zu treten, jedoch erst nach erfolgter Buchung. Wir empfehlen sogar, dass Sie nach erfolgter Buchung mit den Gästen direkt Kontakt aufnehmen (per E-Mail oder Telefon), um Anreisedetails oder Zahlungsmodalitäten nochmal genau zu besprechen.

### Darf ich eigene Buchungen annehmen?

Selbstverständlich können Sie Ihre Zimmer/Wohnung auch selbst vermieten. Sie pflegen die Verfügbarkeiten über Ihren Belegungskalender und sperren dort die Termine, die sie selbst belegen wollen.

### Was kann ich als Buchungsbedingungen angeben?

Mindestaufenthalte, Vorausbuchungsfristen, Kautionen, Anzahlungen u.v.m. können im Vorhinein in Ihrem Eintrag festgelegt werden. Somit erhalten Sie nur Buchungen, die Sie auch wirklich haben möchten.

### Welche Kosten entstehen für mich?

Die Einstellung in unserem Netzwerk ist kostenlos. Erst bei einer erfolgreichen Buchung über unser System fällt eine 15%-ige Vermittlungsprovision zzgl. MwSt., sowie ggfs. ein Preisaufschlag an. Bei unseren regionalen Partnern fällt die Provision oft geringer aus. Die Provision wird nach Abreise der Gäste immer zum Anfang des Folgemonats in Rechnung gestellt. Denken Sie daran diese Vertriebskosten, so wie alle anderen Betriebskosten, in Ihre Preise mit einzukalkulieren. Ab 2022 können Sie zwischen dem Provisionsmodell und einem Preisaufschlagsmodell wählen.

### Wie lange läuft der Vertrag?

Es gibt keine Vertragslaufzeit. Sie können jederzeit einsteigen und auch jederzeit zum Ende eines Monats wieder schriftlich kündigen. So haben Sie die Möglichkeit die Onlinebuchung risikolos auszuprobieren.

### Was, wenn ich meine Unterkunft doppelt belegt habe oder ausfalle?

Falls Sie Ihre Unterkunft versehentlich einmal doppelt belegen/überbuchen oder nicht zur Verfügung stellen können, so können Sie Folgendes tun: Laut Reise-recht sind Sie verpflichtet für Ihren Gast eine gleich- oder höherwertige Alternativunterkunft zur Verfügung zu stellen. Informieren Sie Ihren Gast schnellstmöglich über die Überbuchung und eventuelle Umbuchungsmöglichkeiten. Vielleicht ist Ihr Gast in Bezug auf die Anreise/Reisedauer flexibel oder er ist mit einer anderen, gleich- bzw. höherwertigen Unterkunft einverstanden. **Mehrkosten für Alternativunterkünfte sind von Ihnen zu tragen.** Überbuchungen können durch eine konsequente Kalenderpflege vermieden werden.

### Was mache ich wenn mein Gast nicht anreist?

Sollte Ihr Gast einmal nicht anreisen, bitten wir Sie, uns dies innerhalb von 24 h nach geplanter Anreise **schriftlich** an [service@lohospo.de](mailto:service@lohospo.de) mitzuteilen. Wir veranlassen dann die Stornierung im Pflegesystem und Sie erhalten eine Stornobestätigung von uns. Bei Nichtanreisen sind Sie berechtigt, dem Gast Stornokosten in Rechnung zu stellen.

### Wie sind die Stornierungsbedingungen?

Sagt ein Gast die Buchung ab, so gelten die vom Gast bei der Buchung akzeptierten Stornokonditionen. Als Gastgeber haben Sie bei Lohospo die Möglichkeit aus 5 verschiedenen Stornokonditionen zu wählen.



lohospo

Lohospo GmbH  
Am Bischofskreuz 1  
79114 Freiburg

Tel.: 0761-154331-51  
[www.lohospo.de](http://www.lohospo.de)



Wann starten Sie durch?

[www.lohospo.de](http://www.lohospo.de)

